

(주)파이리코 피터펫 헬스 개인정보처리방침

(주)파이리코(이하 "회사"라 합니다)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다.

제 1 조 (개인정보의 수집·이용 목적, 수집·이용하는 개인정보 항목 및 보유기간)

- ① 회사는 본 개인정보처리방침에서 정하는 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 22 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ③ 개인정보를 수집하는 방법은 본 서비스 이용자가 모바일앱을 통한 회원가입시 직접 입력하는 것에 의합니다.
- ④ 각각의 처리하는 개인정보 항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.

구분	수집·이용 목적	수집·이용하는 개인정보의 항목	보유기간
회원가입 및 관리	회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 및 사업장 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정 이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등의 목적	(필수) 상호명, 업종별 등록번호, 사업자등록번호, 사업장 전화번호, 사업장 주소, 성명, 휴대폰번호, 비밀번호 (선택) 반려동물의 성명, 생년월일, 중성화 여부, 모색, 성별, 진료기록	회원탈퇴 시까지
고충 처리	민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실 조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적	(필수) 성명, 사업자등록번호, 사업장 전화번호, 사업장 주소, 이메일 주소, 휴대폰번호 등 연락처 정보	소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)

앱 서비스 이용시	앱 서비스를 통해 이용과정에서 자동으로 생성 되어 수집되는 정보	(필수) IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이 용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등	「통신비밀보호법」 제41조에 따른 통 신사실확인자료 보관 3개월 (통신 비밀보호법)
----------------------	--	---	--

- ⑤ 전항의 보유기간에도 불구하고, 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우에는 이용자의 회원 탈퇴가 이루어지더라도 해당 사유 종료시까지 개인정보를 보유합니다.
1. 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우 : 해당 수사, 조사 종료시까지
 2. 본 서비스 이용에 따른 채권, 채무관계가 존재하는 경우 : 해당 채권, 채무관계 청산시까지
- ⑥ 본 서비스 이용자는 회사가 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법에 동의를 거부할 수 있으며, 거부 시 이용자에게 제공되는 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 1 년의 기간 동안 사용내역이 없는 이용자(이하 "휴면회원"이라 합니다)에 대하여 기간 만료 30 일 전까지 전자우편·서면·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법으로 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목 등에 대한 통지를 하며, 일정 기간 내에 답변이 없을 경우 휴면회원은 회원자격을 상실할 수 있습니다.

제 2 조 (개인정보 처리의 위탁)

- ① 회사는 원칙적으로 제 3 자에게 개인정보 처리를 위탁하지 않습니다. 서비스 제공을 위해 필요한 업무 중 일부에 한하여 이용자의 개인정보를 외부에 위탁하여 처리하고 있으며 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 하고 있습니다. 개인정보를 위탁할 경우에는 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무 수탁자에 관하여 회사의 홈페이지에 지속적으로 게재하는 방법을 통하여 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 하고 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 하겠습니다.
- ② 회사는 다음과 같이 개인정보수집 및 처리와 관련하여 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁 대상자	위탁업무 내용	보유기간
구글 파이어베이스 (Google Firebase)	회원가입 시 본인인증	회원탈퇴 또는 위탁계약 종료시까지

제 3 조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 개인정보를 제1조 개인정보의 수집 및 이용 목적에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 원칙적으로 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래 각 호의 경우에는 예외적으로 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있으며 이 경우 회사는 이용자에게 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용을 알리고, 동의를 받겠습니다.

1. 이용자가 사전에 동의한 경우
2. 서비스 이용약관에 의거하여 제 3 자에게 개인정보 제공이 필요한 경우
3. 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 4 조 (이용자의 권리·의무 및 그 행사방법)

- ① 이용자 또는 법정 대리인은 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람 요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제 요구
 4. 처리정지 요구
 5. 개인정보처리에 대한 동의에 대한 철회
- ② 전항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행규칙」 별지 제 8 호 서식(개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구서)에 따른 서면, 전자우편, 모사전송(FAX), 어플리케이션 내 제공되는 설정 탭 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제 1 조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

- ④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이와 같이 이용자의 법정 대리인이 이용자의 개인정보의 열람 및 변경을 원할 경우 문의 메일을 통해 문의 주시거나, 대표번호로 전화하여 권리행사를 할 수 있고 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 5 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 열람 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제 5 조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존하고, 해당 기간 경과 후 지체 없이 재생 불가능한 방법으로 파기합니다. 이때 별도 저장 관리되는 개인정보는 법령에 정한 경우를 제외하고 다른 용도로 이용되지 않습니다.
- ③ 구체적인 파기 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차	파기방법
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.	회사는 전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷 (Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록, 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 6 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 · 시행, 정기적 직원 교육 등

- 2. 기술적 조치 : 개인정보보호시스템 등 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치·운영, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

제 7 조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ④ 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ⑤ 쿠키는 서비스 운영 목적으로 웹사이트 및 모바일 앱을 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 모바일 앱을 통한 서비스 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보를 제공을 위해 사용됩니다.
 2. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제 8 조 (개인정보보호 책임자 및 연락처)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자

이 름 : 주소아

직 위 : 책임

연락처 : 010-5238-7804, pireco@pireco.org

- ② 이용자는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.
- ③ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

기 관	세부 업무
개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원)	<ul style="list-style-type: none"> ● 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 ● 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr ● 전화 : (국번없이) 118 ● 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9 (빛가람동 301-2) 3 층, 개인정보침해신고센터

<p style="text-align: center;">개인정보 분쟁조정위원회</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) ● 홈페이지 : www.kopico.go.kr ● 전화 : (국번없이) 1833-6972 ● 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
<p style="text-align: center;">대검찰청 사이버범죄수사단</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 홈페이지 : www.spo.go.kr ● 전화 : 02-3480-3573
<p style="text-align: center;">경찰청 사이버안전국</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr ● 전화 : (국번없이) 182

제 9 조 (개인정보처리방침의 변경 및 적용)

- ① 본 개인정보처리방침은 2021.10.01. 부터 적용됩니다.
- ② 본 개인정보처리방침은 회사의 정책 및 관계 법령의 변경에 따라 변경될 수 있습니다.